

Barrierefreiheitserklärung

Stand der Erklärung: 27.11.2025

Geltungsbereich

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die folgende Website und alle zugehörigen Buchungsprozesse der Parkabteilung der Flughafen München GmbH:

<https://www.munich-airport.de/parken>

sowie die Online-Buchungsstrecke unter <https://parken.munich-airport.de>.

Konformitätsstatus

Die Website ist **teilweise barrierefrei** gemäß den Vorgaben der Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) sowie den Anforderungen des Behindertengleichstellungsgesetzes (BGG).

Die Bewertung basiert auf:

- einem externen Barrierefreiheits-Audit durch **myAbility Social Enterprise GmbH** am **03.11.2026**
- internen Tests der IT-, UX- und Digital-Sales-Teams der Flughafen München GmbH

Das Audit erfolgte gemäß WCAG 2.2 AA und umfasste die gesamte Buchungsstrecke vom Einstieg über die Parkplatzauswahl, Services, Nutzerdaten, Bestätigung, Login/Registrierung bis hin zur Buchungsverwaltung.

Nicht barrierefreie Inhalte

Im Rahmen des Audits wurden verschiedene Barrieren identifiziert. Die folgenden Aspekte sind derzeit nicht vollständig barrierefrei:

1. Bedienbarkeit / Tastaturnavigation

- Einzelne interaktive Elemente sind nicht durchgängig tastaturbedienbar (z. B. Sprachumschalter, Akkordeons, Buttons ohne korrekte Rollen).
- Modale Dialoge (z. B. Stornierungsbestätigung) erfüllen noch nicht alle Anforderungen an Fokusführung und Bedienbarkeit.

2. Wahrnehmbarkeit

- Kontrastwerte von Texten, Icons und UI-Elementen werden teilweise nicht erreicht.
- Alternativtexte fehlen oder sind unzureichend gepflegt (z. B. Bilder, Icons, QR-Code, Karten).
- Das auf der Startseite eingebundene Video enthält derzeit **keine Untertitel**.

- Der Lageplan und die interaktive Karte sind für Screenreader oder bei Vergrößerung nicht ausreichend nutzbar; es fehlt teilweise an Textalternativen.

3. Verständlichkeit und Struktur

- Überschriftenhierarchien und Landmark-Strukturen sind nicht überall korrekt ausgezeichnet.
- Fehlende oder unklare Beschriftungen von Formularfeldern (Labels, Pflichtfeldkennzeichnungen, Autocomplete).
- Unklare oder doppelte Linktexte sowie englische Begriffe ohne Sprachauszeichnung.

4. Kompatibilität mit assistiven Technologien

- Einige Statusmeldungen, Fehlermeldungen und ausklappbare Bereiche kommunizieren ihren Zustand nicht korrekt an Screenreader.
- Der Chatbot ist aktuell nicht vollständig barrierefrei (z. B. Tastaturbedienung, Sprachauszeichnung, Fokusgrenzen).

Geplante Maßnahmen

Die Flughafen München GmbH arbeitet aktiv daran, die Barrierefreiheit ihrer digitalen Parkservices kontinuierlich zu verbessern.

Ein Maßnahmenplan wurde auf Basis des myAbility-Audits erstellt und befindet sich in Umsetzung.

Kurzfristige Maßnahmen (in Umsetzung):

- Verbesserung der Tastaturzugänglichkeit aller interaktiven Elemente
- Ergänzung und Korrektur von Alternativtexten
- Anpassung von Kontrastwerten und UI-Elementen
- Korrektur der Formularlabels, Pflichtfeldkennzeichnungen und Autocomplete-Funktionen
- Aktualisierung von Überschriften- und Landmarkstrukturen
- Erstellung und Einbindung von Untertiteln für bestehende Videos

Mittelfristige Maßnahmen:

- Überarbeitung der interaktiven Karte inkl. Bereitstellung einer zugänglichen Alternativdarstellung
- Optimierung der Modalen Dialoge und Statusmeldungen
- Überarbeitung des Chatbots hinsichtlich Tastaturbedienbarkeit und Sprachauszeichnung

Langfristige Maßnahmen:

- Etablierung barrierefreier Standards im Entwicklungsprozess
- Schulungen für Redaktion, UX/UI und Entwicklung
- Regelmäßige Re-Audits durch externe Stellen

Die Erklärung wird laufend aktualisiert, sobald Maßnahmen umgesetzt werden.

Erstellungs- und Prüfverfahren

Diese Erklärung wurde am **27.11.2025** erstellt auf Grundlage:

- einer internen Selbstbewertung
- eines externen WCAG-Audits durch **myAbility Social Enterprise GmbH**

Die Erklärung wird mindestens einmal jährlich überprüft und bei wesentlichen Änderungen der Website aktualisiert.

Feedback und Kontakt

Wenn Ihnen Barrieren auf unserer Website auffallen oder Sie Informationen in einer barrierefreien Form benötigen, kontaktieren Sie uns bitte:

E-Mail: kontakt.parken@munich-airport.de

Telefon: +49 89 975 222

Postanschrift:

Flughafen München GmbH

Nordallee 25

85356 München

Wir bemühen uns, Ihr Anliegen innerhalb von sechs Wochen zu bearbeiten.

Durchsetzungsverfahren

Sollten Sie innerhalb dieser Frist keine zufriedenstellende Antwort erhalten, können Sie sich an die Durchsetzungsstelle für digitale Barrierefreiheit wenden:

Bayerische Durchsetzungsstelle für digitale Barrierefreiheit

<https://www.stmd.bayern.de/digitale-barrierefreiheit>

E-Mail: durchsetzungsstelle@stmd.bayern.de